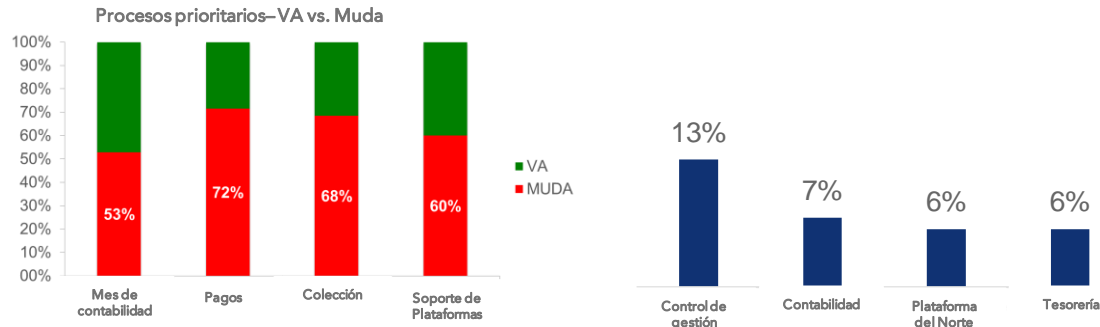


# Rutinas de gestión diaria en los equipos administrativos

## IMÁGENES ANTES

Desperdicio en el proceso >50%

Autoevaluación de las rutinas de gestión diaria



## IMÁGENES DESPUÉS



## Problema

- Desviación del equipo de los objetivos de la organización
- Picos de carga con impacto en el nivel de servicio

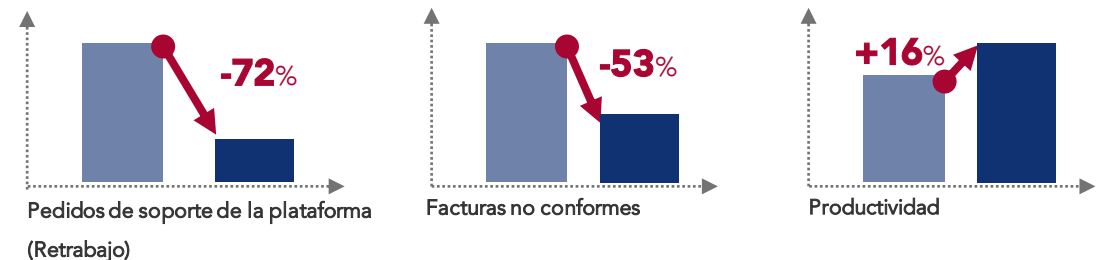
## Causas Raíz

- Falta de seguimiento estructurado y frecuente de los indicadores del negocio
- Falta de planificación y seguimiento del trabajo del equipo
- Decisiones unilaterales, tomadas por el líder y compartidas con el equipo
- Dificultad para articular el trabajo de la central y las plataformas locales - retrabajo y duplicación de información

## Soluciones

- Sistema de indicadores seguidos y mejorados por los equipos del Gemba
- Participación de todo el equipo en las discusiones de los problemas y en la toma de decisiones - Resolución estructurada de problemas y trabajo estándar
- Formación y coaching en los nuevos procedimientos creados
- Colaboración y soporte mutuo entre los departamentos de la empresa (145 equipos)
- Reuniones eficientes, con la información necesaria en cuadros visuales

## Beneficios



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa  
 © Kaizen Institute 1985–2016. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Institute.