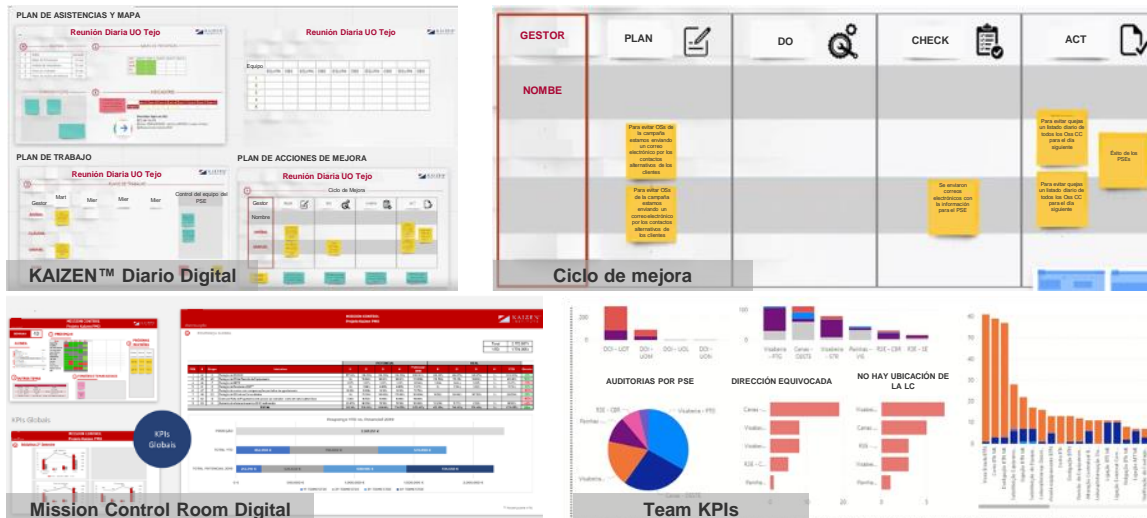


Rutinas de KAIZEN™ Diario en Equipos Descentralizados

IMÁGENES ANTES



IMÁGENES DESPUÉS



Problema

- Dificultades de comunicación entre los equipos internos y los proveedores de servicios
- Nivel de servicio muy dispar entre los equipos
- Elevado número de pedidos de trabajo pendientes

Causas raíz

- Diferentes procesos entre las diferentes zonas geográficas
- Falta de control y monitorización del desempeño de los proveedores de servicios - no hay KPIs
- Elevado número de miembros del equipo/ directivos - *Span of Control* inadecuado

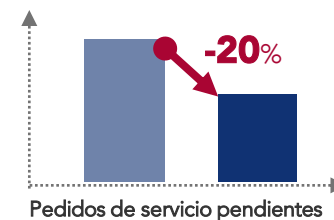
Soluciones

- Mission Control Room Digital: para gestión de la implementación de las iniciativas de mejora
- Implementación de KAIZEN™ Diario Digital con rutinas de comunicación estandarizadas
- Mejora y estandarización de procesos – visión conjunta
- Creación de una Plataforma de auditorias y monitoreo de rendimiento

Beneficios

Mission Control Room

2.3M€ de ahorro en OPEX



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985–2016. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Institute.