

Servicios

Value Stream Analysis



QUÉ

Crearemos una visión de mejora para los servicios y las áreas administrativas. Al trabajar junto con el equipo entenderemos el estado actual de los procesos de servicios, diseñaremos la visión del value stream y definiremos un plan de implementación para lograr los resultados deseados.

QUIÉN

El equipo del *workshops* debe estar compuesto por gerentes de servicios, junto con líderes de todas las áreas que tengan un impacto en los procesos bajo análisis.

BENEFICIOS ESTIMADOS

20-30%

Reducción del *leadtime* de los procesos

30-50%

aumento del nivel de servicio al cliente



CUÁNTO TIEMPO

Trabajaremos en *workshops* intensivos, durante un período de una a dos semanas, según el alcance.

ENTREGABLES

- Recopilación y análisis de datos.
- Introducción al análisis de value selling
 - Mapeo del estado actual
 - Entrenamiento en metodologías KAIZEN™
 - Visión del estado futuro
 - Plan de implementación
- Informe final con un análisis de costo-beneficio.

10-20%

aumento de la **productividad**

10-15%

Reducción de errores en el proceso

