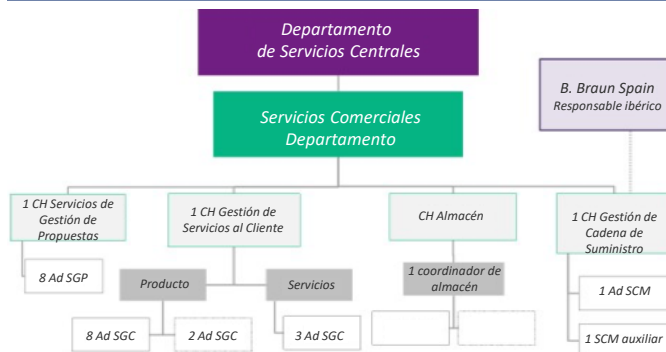


## IMÁGENES ANTES

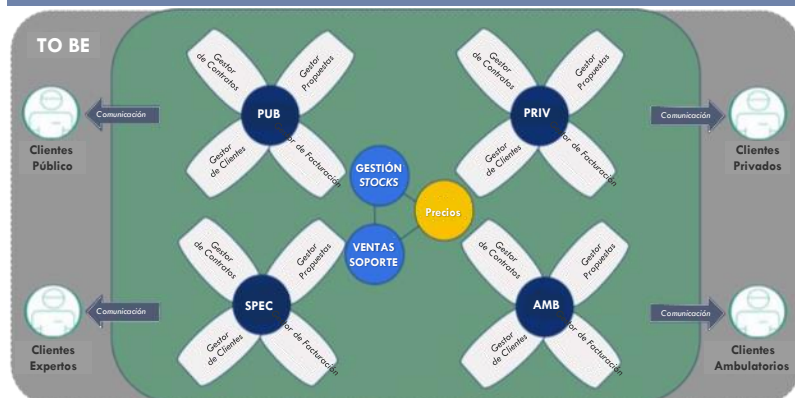
La estructura del equipo no está alineada con las necesidades de los clientes

La evaluación DK reveló la baja madurez de los equipos



## IMÁGENES DESPUÉS

Modelo Agile: Centralidad en el cliente



Desarrollo de un modelo de organización de equipo que asegure que el flujo de trabajo esté siempre en dirección a los clientes

**Leyenda:**  
 □ áreas de trabajo dentro de cada escuadra  
 ● Equipos de soporte  
 ● Equipos de clientes

## Problema

- Incumplimiento del SLA de los clientes
- Alta dependencia de terceros
- Cantidad inadecuada de stock - son comunes las entregas con retraso y roturas de stock

## Causas Raíz

- La estructura del equipo no está alineada con las necesidades de los clientes
- Poca madurez de los equipos
- Falta de autonomía
- Líderes y equipos no alineados con en el proceso de mejora continua - "apaga fuegos"

## Enfoque de la Solución

- Equipos alineados con las necesidades de los clientes
- Centralidad en el cliente
- Nuevo flujo de valor: basado en el tipo de cliente
- Equipos enfocados en su rendimiento, mejora y autonomía
- Ajuste de los niveles de stock a la demanda de los clientes

## Beneficios

