

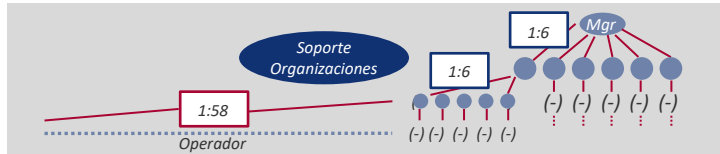
Gestión Diaria en el Sector Público

IMÁGENES ANTES

Flaca organización del espacio de trabajo



Dimensionado incorrecto del equipo

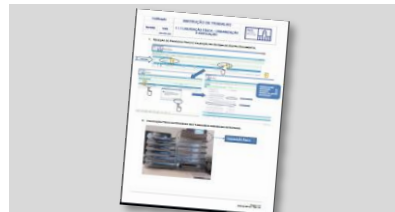


IMÁGENES DESPUÉS

Reuniones de equipo con gestión visual



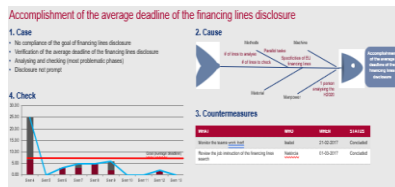
Estandarización de tareas



Organización del espacio de trabajo



Resolución Estructurada de Problemas



Problema

- Falta de gestión por objetivos (KPI)
- Falta de organización de los espacios físicos, lo que limita la productividad
- Dificultad en estandarizar el conocimiento en los Equipos y capacitar eficazmente a los nuevos colaboradores

Causas Raíz

- Equipos sin autonomía en el mantenimiento y mejora de los procesos
- Falta de proactividad en los procesos de mejora
- Falta de una cultura y rutinas de mejora continua
- Dimensionado incorrecto de los equipos, contribuyendo a la mala coordinación del trabajo de equipo

Enfoque de la Solución

- Reuniones diarias de equipo: soportadas por cuadros de equipo con KPIs, Planificación del Trabajo, Definición de Prioridades y Ciclo de Mejora
- Organización digital y física del lugar de trabajo para impulsar la productividad, mejorar la transparencia de los procesos y crear un mejor ambiente de trabajo
- Standard Work en la oficina y resolución estructurada de problemas para mejorar la eficiencia del proceso y automatizar procesos y facilitar la formación de los colaboradores - más de 100 tareas estandarizadas
- Programa de desarrollo de equipos para desplegar la implementación a todas las tareas

Beneficios

