

Optimización Logística en Comercio Minorista de Alimentos

IMÁGENES ANTES



Falta de ergonomía en la reposición



Falta de gestión visual en la organización de productos



Almacenamiento innecesario de productos para reposición

IMÁGENES DESPUÉS



Gestión Visual



Mizusumashi



Trolleys para separación



Reposición con carros



Zona de Separación



Mejora Diaria

Problema

- **Baja productividad** en actividades de almacén: descarga, almacenamiento y *picking*
- **Reposición ineficaz de las estanterías** con una **alta tasa de devolución al almacén**
- Elevada frecuencia de **faltas de stock en las estanterías**
- **Reposición a lo largo del horario de apertura** que afecta a la experiencia de cliente

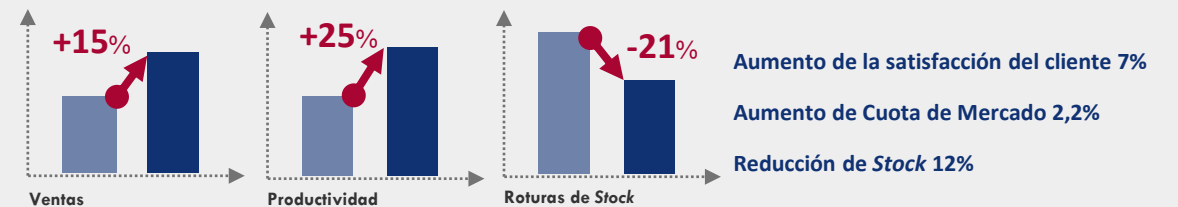
Causas Raíz

- **Manejo excesivo** de materiales, desde la descarga de los camiones hasta el almacenamiento
- **Organización de los materiales incoherente con el layout de la tienda**
- **Falta de gestión visual** para gestión del almacén
- Reposición de productos en **modo apaga-fuegos**

Enfoque de la Solución

- **Clasificación de las mercancías** para almacenarlas y reponerlas tras la descarga del camión: eliminación de la manipulación innecesaria del material. Contenedores personalizados para optimizar la reposición
- **Reposición fuera del horario de apertura**, utilizando equipos con mayor capacidad. La visibilidad de las ventas reales *online* permite la planificación de reposición adicional
- **Mizusumashi** para concentrar tareas de valor no añadido y regular operaciones
- **Rápida solución para faltas de stock en estanterías**: Área de *stock* de fácil acceso, cerca del frente de la tienda y con reposición según el consumo
- Almacenamiento de productos según la **frecuencia de consumo y layout de la tienda**

Beneficios



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.